

	ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No	POL.A1.1
		Yayın Tarihi	01.09.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	--
		Sayfa No	1 / 11

Mytra Hotel olarak, çevresel sürdürülebilirlik ilkelerine tam anlamıyla bağlıyız ve çevresel etkileri en aza indirme amacıyla aşağıdaki politikayı benimsemekteyiz:

1. ENERJİ ETKİN KULLANIM:

Enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeye odaklanarak, otelimizde kullanılan enerjiyi azaltmayı ve yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmayı taahhüt ederiz.

2. ATIK YÖNETİMİ:

Atık üretimini minimize etmeyi ve geri dönüşümü teşvik etmeyi hedefleriz. Atık yönetim süreçlerimizi gözden geçirir, çöpleri azaltmak için stratejiler geliştirir ve atıkların doğaya zarar vermesini önlemek için önlemler alırız.

3. SU KULLANIMI:

Su kaynaklarını korumak amacıyla su tasarrufu politikalarını benimseriz. Su kullanımını optimize eder, sızıntıları önler ve su tasarruflu teknolojileri uygularız.

4. ÇEVRE DOSTU ÜRÜN VE HİZMETLER:

Misafirlerimize ve çalışanlarımıza çevre dostu seçenekleri sunarak çevresel bilinci artırmayı amaçlarız. Tedarikçilerimizden çevre dostu ürünleri tercih eder ve sürdürülebilirliği destekleyen uygulamaları teşvik ederiz.

5. DOĞA VE ÇEVRE KORUMA:

Otelimizin çevresindeki doğal alanları koruma ve sürdürülebilir turizmi destekleme taahhüdümüzü sürdürürüz. Yerel ekosistemlere zarar vermeden, doğal kaynakları sürdürülebilir bir şekilde kullanırız.

6. ÇALIŞAN EĞİTİMİ VE KATILIMI:

Çalışanlarımızı çevresel konularda eğitir ve bilinçlendiririz. Onların katılımını teşvik eder, çevresel hedeflere ulaşmada birlikte çalışır ve çevresel sürdürülebilirlik kültürünü otelimizde yaygınlaştırırız.

Bu politika, Mytra Hotel'in çevresel sürdürülebilirlik taahhütlerini yansıtarak, misafirlerimize konforlu bir konaklama deneyimi sunarken çevreye olan sorumluluklarımızı en üst düzeye çıkarmayı amaçlar. Sürekli iyileştirme ilkesine bağlı kalarak, çevresel performansımızı sürekli olarak değerlendirir ve geliştiririz.

	SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No	POL.A1.2
		Yayın Tarihi	01.09.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	--
		Sayfa No	2 / 11

Mytra Hotel olarak, toplumsal sorumluluklarımızı yerine getirmeyi ve sosyal sürdürülebilirliği benimsemeyi taahhüt ederiz. Aşağıda belirtilen prensiplere dayanan sosyal sürdürülebilirlik politikamızı benimseriz:

1. ÇALIŞAN HAKLARI VE ADALET:

Çalışanlarımızın haklarına saygı gösterir ve adil iş uygulamalarını destekleriz. Eşit fırsatlar, adil ücret politikaları ve iş sağlığı güvenliği konularında en yüksek standartları benimseriz.

2. ÇALIŞAN GELİŞİMİ:

Çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimini destekleyerek, onların kariyerlerini ilerletmelerine olanak tanırız. Eğitim programları ve içsel yükselme fırsatları ile çalışanlarımızın potansiyelini maksimum düzeyde kullanmalarına yardımcı oluruz.

3. TOPLUMSAL KATILIM:

Mytra Hotel olarak, yerel topluluklarımıza karşı sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Sosyal projelere katılım, yerel kalkınma projelerine destek ve topluluk ihtiyaçlarına duyarlılık gösterme konularında etkin bir rol alırız.

4. MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ:

Misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı hedefleriz. Misafirlerimizin beklentilerini anlamak ve onlara en iyi hizmeti sunmak için sürekli çaba gösteririz.

5. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ:

Çalışan sağlığı ve güvenliği en yüksek önceliklerimizden biridir. İş yerlerimizde güvenli çalışma koşullarını sağlamak, düzenli olarak güvenlik eğitimleri düzenlemek ve acil durum planları oluşturmak için gereken önlemleri alırız.

6. KÜLTÜREL ÇEŞİTLİLİK:

Farklı kültürlerden gelen çalışanları destekler ve saygı gösteririz. Çeşitli ve kapsayıcı bir iş ortamı oluşturarak, herkesin katkıda bulunabileceği bir atmosfer yaratırız.

Bu politika, Mytra Hotel'in sosyal sürdürülebilirlik taahhütlerini yansıtarak, çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve yerel topluluklarımızın yaşamlarına olumlu bir etki yapmayı amaçlar. Sürekli iyileştirme ilkesine bağlı kalarak, sosyal sürdürülebilirlik performansımızı sürekli olarak değerlendirir ve geliştiririz.

	KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No	POL.A1.3
		Yayın Tarihi	01.09.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	--
		Sayfa No	3 / 11

Mytra Hotel olarak, kültürel çeşitliliği kutlamayı ve desteklemeyi taahhüt ederek, aşağıda belirtilen prensiplere dayanan kültürel sürdürülebilirlik politikasını benimseriz:

1. KÜLTÜREL ÇEŞİTLİLİĞİ KUTLAMA:

Mytra Hotel, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin farklı kültürlerden gelmesini kutlar ve çeşitli kültürleri anlama ve saygı gösterme konusunda teşvik eder.

2. YEREL KÜLTÜREL DESTEK:

Otelimizin bulunduğu bölgenin kültürel zenginliklerini destekler ve yerel sanat, el sanatları ve kültürel etkinliklere katılımı teşvik ederiz. Yerel kültüre saygı gösterir ve onun sürdürülebilirliğine katkıda bulunmayı amaçlarız.

3. YEREL TADIMLAR:

Yerel mutfağın ve geleneksel lezzetlerin korunması ve desteklenmesi adına yerel ürünleri kullanmayı hedefleriz. Yerel üreticilere destek verir ve geleneksel yemekleri misafirlerimize sunarız.

4. KÜLTÜREL ETKİLEŞİM PROGRAMLARI:

Çalışanlarımız arasında kültürel etkileşimi artırmak amacıyla çeşitli etkinlikler, seminerler ve eğitim programları düzenleriz. Bu sayede farklı kültürler arasında anlayış ve işbirliğini teşvik ederiz.

5. KÜLTÜREL MİRAS KORUMA:

Tarihî ve kültürel öneme sahip alanları koruma taahhüdümüzü sürdürürüz. Otelimizin bulunduğu bölgedeki kültürel mirası anlamak, korumak ve misafirlerimize tanıtmak için çaba gösteririz.

6. ÇEŞİTLİ EĞLENCE PROGRAMLARI:

Misafirlerimize kültürel çeşitlilik sunmak adına çeşitli eğlence programları düzenleriz. Müzik, dans ve diğer sanatsal etkinlikler aracılığıyla misafirlerimize farklı kültürleri deneyimleme fırsatı sunarız.

Bu politika, Mytra Hotel'in kültürel sürdürülebilirlik taahhütlerini yansıtarak, çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve yerel topluluklarımızın kültürel zenginliğe katkıda bulunmasını amaçlar. Sürekli iyileştirme ilkesine bağlı kalarak, kültürel sürdürülebilirlik performansımızı sürekli olarak değerlendirir ve geliştiririz.

	EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No	POL.A1.4
		Yayın Tarihi	01.09.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	--
		Sayfa No	4 / 11

Mytra Hotel olarak, ekonomik sürdürülebilirliği benimseyerek, karlılık ve uzun vadeli başarıyı sağlamayı taahhüt ederiz. Aşağıda belirtilen prensiplere dayanan ekonomik sürdürülebilirlik politikamızı benimseriz:

1. EKONOMİK YATIRIMLAR:

Mytra Hotel, ekonomik yatırımları planlı ve dengeli bir şekilde yönetir. İnovasyon ve teknolojik gelişmelere yatırım yaparak rekabet avantajı elde etmeyi hedefleriz.

2. ADİL VE ŞEFFAF FİNANSAL YÖNETİM:

Finansal süreçlerimizi adil ve şeffaf bir şekilde yönetiriz. Misafirlerimiz, çalışanlarımız ve paydaşlarımızla dürüst ve şeffaf bir iletişim kurarak güvenilir bir ortam oluştururuz.

3. MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE LOYALİTE:

Misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı hedefleriz. Müşteri sadakati oluşturarak tekrar eden müşteri tabanı oluşturmayı amaçlarız.

4. MALİ VERİMLİLİK:

Mytra Hotel, maliyet etkinlik ve verimlilik konularında sürekli iyileştirmeye odaklanır. Giderleri kontrol altında tutar ve sürekli olarak mali performansımızı optimize ederiz.

5. YEREL EKONOMİYE KATKI:

Otelimizin bulunduğu bölgedeki yerel ekonomiye katkıda bulunmayı amaçlarız. Yerel tedarikçilere öncelik verir ve yerel iş gücünü destekleriz.

6. ÇALIŞAN VERİMLİLİĞİ VE KALKINMA:

Çalışanlarımızın gelişimine ve verimliliğine yatırım yaparız. Eğitim programları ve kariyer fırsatları ile çalışanlarımızın yeteneklerini artırır ve kendilerini geliştirmelerine destek oluruz.

Bu politika, Mytra Hotel'in ekonomik sürdürülebilirlik taahhütlerini yansıtarak, iş operasyonlarımızın uzun vadeli başarı ve karlılık ile dengeli bir şekilde yönetilmesini amaçlar. Sürekli iyileştirme ilkesine bağlı kalarak, ekonomik sürdürülebilirlik performansımızı sürekli olarak değerlendirir ve geliştiririz.

	EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No	POL.A1.5
		Yayın Tarihi	01.09.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	--
		Sayfa No	5 / 11

Mytra Hotel olarak, sürekli kalite iyileştirmesini benimseyerek misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı ve iş süreçlerimizi sürdürülebilir bir şekilde yönetmeyi taahhüt ederiz. Aşağıda belirtilen prensiplere dayanan kalite sürdürülebilirlik politikamızı benimseriz:

1. MİSAFİR MEMNUNİYETİ:

Mytra Hotel, misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı amaçlar. Misafirlerimizin beklentilerini anlamak, geri bildirimlerini değerlendirmek ve hızlı bir şekilde çözüm sunmak için sürekli çaba gösteririz.

2. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME:

Kalite yönetimi süreçlerimizde sürekli iyileştirmeye odaklanırsınız. İş süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirir, verileri analiz eder ve performansımızı artırmak için uygun düzeltici ve önleyici önlemleri uygularsınız.

3. EĞİTİM VE GELİŞİM:

Çalışanlarımızın eğitim ve gelişimine yatırım yaparsınız. Kalite standartlarına uygun hizmet sunmalarını sağlamak için düzenli eğitim programları düzenlersiniz.

4. STANDARTLARA UYUM:

Mytra Hotel, ulusal ve uluslararası kalite standartlarına tam uyum sağlar. Standartlara uygunluk süreçlerini etkin bir şekilde yönetir ve sertifikasyonları sürekli olarak güncellersiniz.

5. ÇEVRESEL VE SOSYAL SORUMLULUK:

Kalite sürdürülebilirliğimiz, çevresel ve sosyal sorumluluk ilkelerini de içerir. Çevresel etkilerimizi minimize etmeyi amaçlar ve topluluklarımıza karşı sorumluluklarımızı yerine getirmeyi taahhüt ederiz.

6. İNOVASYON VE TEKNOLOJİ:

Yenilikçi çözümlere ve teknolojik gelişmelere yatırım yaparak iş süreçlerimizi daha verimli ve etkili hale getirmeyi hedeflersiniz.

Bu politika, Mytra Hotel'in kalite yönetim sistemi ve sürdürülebilirlik taahhütlerini bir araya getirerek, misafir memnuniyetini artırmayı, sürekli iyileştirmeyi teşvik etmeyi ve iş operasyonlarımızı sürdürülebilir bir şekilde yönetmeyi amaçlar. Sürekli iyileştirme ilkesine bağlı kalarak, kalite sürdürülebilirliği performansımızı sürekli olarak değerlendirir ve geliştiririz.

	İNSAN HAKLARI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No	POL.A1.6
		Yayın Tarihi	01.09.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	--
		Sayfa No	6 / 11

Mytra Hotel olarak, insan haklarına tam saygı göstermeyi ve bu hakların korunması için etkin bir şekilde çalışmayı taahhüt ederiz. Aşağıda belirtilen prensiplere dayanan insan hakları sürdürülebilirlik politikamızı benimseriz:

1. ADİL İŞ UYGULAMALARI:

Mytra Hotel, tüm çalışanlarına adil ve eşit iş uygulamaları sağlar. Irk, cins, cinsel yönelim, din, engellilik ve diğer özelliklere dayalı her türlü ayrımcılığı önleriz.

2. ÇALIŞAN HAKLARI:

Çalışan haklarına saygı gösterir, sendikal haklara saygı duyar ve iş güvenliği ile ilgili standartları uygularız. Çalışanlarımızın adil ücret, çalışma saatleri ve sosyal haklara erişimini destekleriz.

3. MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ:

Misafirlerimizin gizliliğine saygı gösterir ve kişisel bilgilerini güvenli bir şekilde koruruz. Bilgi güvenliği önlemlerini sürekli olarak günceller ve geliştiririz.

4. YEREL TOPLULUKLARA SAYGI:

Mytra Hotel, faaliyet gösterdiği yerel topluluklara saygı gösterir ve onların kültürüne, değerlerine ve ihtiyaçlarına duyarlılık gösterir. Topluluklarımızla işbirliği yapar ve onların kalkınmasına katkıda bulunmayı amaçlarız.

5. TEDARİK ZİNCİRİ UYGULAMALARI:

Tedarik zincirimizde insan haklarına saygı ve adil iş uygulamalarını teşvik ederiz.

Tedarikçilerimizden bu değerlere uyan uygulamaları benimsemelerini bekler ve bu konuda işbirliği yaparız.

6. EĞİTİM VE FARKINDALIK:

Çalışanlarımızı insan hakları konusunda bilinçlendirir ve eğitiriz. İnsan haklarına uyum konusunda farkındalığı artırmak için sürekli eğitim programları düzenleriz.

Bu politika, Mytra Hotel'in insan haklarına saygı göstererek, çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve topluluklarımızın insan haklarına olan haklarını korumayı amaçlar. Sürekli iyileştirme ilkesine bağlı olarak, insan hakları sürdürülebilirlik performansımızı sürekli olarak değerlendirir ve geliştiririz.

	SAĞLIK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No	POL.A1.7
		Yayın Tarihi	01.09.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	--
		Sayfa No	7 / 11

Mytra Hotel olarak, çalışanların ve misafirlerin sağlığını korumayı, güvenli bir konaklama ortamı sağlamayı ve sağlık sürdürülebilirliğini ön planda tutmayı taahhüt ederiz. Aşağıda belirtilen prensiplere dayanan sağlık sürdürülebilirlik politikamızı benimseriz:

1. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ:

Çalışanların sağlığını ve güvenliğini en üst düzeyde korumayı hedefleriz. İş yerlerimizde gerekli önlemleri alır, düzenli olarak güvenlik eğitimleri düzenler ve acil durum planları oluştururuz.

2. TEMİZLİK VE DEZENFEKSİYON:

Otelimizde temizlik ve dezenfeksiyon standartlarına uygun bir ortam sağlamak için özel önlemler alırız. Misafir odaları, ortak alanlar ve tesis genelinde hijyen standartlarını sürekli olarak gözden geçirir ve güncelleriz.

3. SALGIN YÖNETİMİ:

Salgın durumlarında etkili bir şekilde mücadele etmek adına önceden planlar oluştururuz. Misafir ve çalışanların sağlığını korumak için gerekli önlemleri alır ve sağlık otoriteleri ile işbirliği yaparız.

4. SAĞLIKLI YAŞAM TARZLARI TEŞVİKİ:

Çalışanların sağlıklı yaşam tarzlarını teşvik ederiz. Sağlık programları, spor etkinlikleri ve sağlıklı beslenmeyi destekleyen uygulamalar ile çalışanların fiziksel ve zihinsel sağlıklarını güçlendiririz.

5. MİSAFİR SAĞLIĞI İÇİN ÖNLEMLER:

Misafirlerin sağlığını korumak adına özel önlemler alırız. Girişte sağlık taraması, temassız hizmetler, hijyen kitleri gibi uygulamalar ile misafir güvenliğini ön planda tutarız.

6. SAĞLIKLI GIDA VE MENÜLER:

Restoranlarımızda sağlıklı beslenmeyi teşvik ederiz. Menülerimizde sağlıklı seçeneklere yer verir, yerel ve taze ürünleri kullanmayı tercih ederiz.

Bu politika, Mytra Hotel'in sağlık sürdürülebilirliği taahhütlerini yansıtarak, çalışanların ve misafirlerin sağlığını en üst düzeyde korumayı amaçlar. Sürekli iyileştirme ilkesine bağlı olarak, sağlık sürdürülebilirlik performansımızı sürekli olarak değerlendirir ve geliştiririz.

	EMNİYET SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No	POL.A1.8
		Yayın Tarihi	01.09.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	--
		Sayfa No	8 / 11

Mytra Hotel olarak, misafirlerin ve çalışanların güvenliğini en üst düzeyde tutmayı ve olaylara müdahale etmeyi taahhüt ederiz. Aşağıda belirtilen prensiplere dayanan emniyet sürdürülebilirlik politikamızı benimseriz:

1. İŞ YERİ GÜVENLİĞİ:

Çalışanların ve misafirlerin güvenliğini sağlamak için iş yerlerimizde gerekli güvenlik önlemlerini alırız. Acil durum çıkışları, yangın güvenliği, acil durum ekipmanları gibi konularda sürekli eğitim ve tatbikatlar düzenleriz.

2. GÜVENLİK EĞİTİMLERİ:

Çalışanlarımıza düzenli olarak güvenlik eğitimleri sağlarız. Olaylara müdahale, yangın güvenliği, ilk yardım ve benzeri konularda bilinçlendirme ve eğitim programları düzenleriz.

3. GÜVENLİ İNŞAAT VE MALZEME KULLANIMI:

Otelimizin inşaatında ve bakımında güvenli malzemeleri kullanmaya özen gösteririz. Bina güvenliği ve yapısal dayanıklılık konularında düzenli incelemeler yapar ve gerekli güncellemeleri yaparız.

4. OTEL GÜVENLİK SİSTEMİ:

Mytra Hotel, güvenlik sistemlerini etkin bir şekilde kullanarak tesis genelinde güvenliğini sağlar. Kamera sistemleri, kapalı devre televizyonlar ve giriş çıkış kontrolleri gibi sistemleri sürekli olarak izler ve güncelleriz.

5. MÜŞTERİ GÜVENLİĞİ:

Misafirlerimizin güvenliğini en üst düzeyde tutarız. Otel içinde ve çevresinde güvenlik önlemlerini artırır, misafirlerimize güvenli bir konaklama deneyimi sunarız.

6. ACİL DURUM PLANLARI:

Mytra Hotel, acil durum planları oluşturarak çalışanların ve misafirlerin güvenli bir şekilde tahliye edilmesini sağlar. Acil durum durumunda hızlı ve etkili müdahaleyi amaçlarız.

Bu politika, Mytra Hotel'in emniyet sürdürülebilirliği taahhütlerini yansıtarak, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliğini en üst düzeyde tutmayı amaçlar. Sürekli iyileştirme ilkesine bağlı kalarak, emniyet sürdürülebilirlik performansımızı sürekli olarak değerlendirir ve geliştiririz.

	RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No	POL.A1.9
		Yayın Tarihi	01.09.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	--
		Sayfa No	9 / 11

Mytra Hotel olarak, olası riskleri öngörmeyi, etkilerini azaltmayı ve kriz durumlarında etkili bir şekilde müdahale etmeyi taahhüt ederiz. Aşağıda belirtilen prensiplere dayanan risk ve kriz yönetimi sürdürülebilirlik politikamızı benimseriz:

1. RİSK ANALİZİ VE DEĞERLENDİRME:

Mytra Hotel, iş süreçleri ve çevresel faktörler üzerinde düzenli olarak risk analizi yapar ve potansiyel riskleri değerlendirir. Bu değerlendirmeleri kullanarak riskleri yönetmeyi ve azaltmayı hedefleriz.

2. KRİZ PLANLAMASI:

Olası kriz senaryolarına karşı etkili bir kriz planı oluştururuz. Bu plan, acil durum ekiplerini tanımlar, iletişim stratejilerini belirler ve kriz durumlarında hızlı ve koordineli bir müdahale sağlar.

3. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME:

Risk ve kriz yönetimi süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçirir ve iyileştiririz. İlgili paydaşlarla işbirliği yaparak, olası riskleri en aza indirir ve kriz durumlarında daha etkin bir şekilde müdahale ederiz.

4. İLETİŞİM STRATEJİLERİ:

Mytra Hotel, kriz durumlarında etkili iletişim stratejileri oluşturur. Misafirlerimiz, çalışanlarımız, yerel toplumlar ve diğer paydaşlarla etkili bir iletişim kurarak şeffaf bir bilgilendirme sağlarız.

5. EĞİTİM VE TATBİKATLAR:

Personelimizi kriz yönetimi konusunda eğitir ve düzenli tatbikatlar düzenleriz. Bu sayede ekiplerimizin kriz durumlarında hızlı ve etkili bir şekilde tepki verebilmesini sağlarız.

6. TOPLULUK DAYANIŞMASI:

Mytra Hotel, kriz durumlarında yerel toplumlarla dayanışmayı ön planda tutar. Yardım projelerine katılır, toplumlarımızın ihtiyaçlarına duyarlılık gösterir ve kriz sonrası kalkınma süreçlerine destek oluruz.

Bu politika, Mytra Hotel'in risk ve kriz yönetimi süreçlerini sürdürülebilir bir şekilde yönetmeyi amaçlar. Sürekli iyileştirme ilkesine bağlı kalarak, risk ve kriz yönetimi performansımızı sürekli olarak değerlendirir ve geliştiririz.

	İYİLEŞTİRME YÖNETİMİ POLİTİKASI	Doküman No	POL.A1.10
		Yayın Tarihi	01.09.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	--
		Sayfa No	10 / 11

Mytra Hotel olarak, sürdürülebilirlik performansımızı sürekli olarak iyileştirmeyi ve daha etkili bir şekilde hedeflerimize ulaşmayı taahhüt ederiz. İşte Mytra Hotel'in İyileştirme Yönetimi Politikası:

1. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME KÜLTÜRÜ:

Mytra Hotel olarak, sürekli iyileştirme anlayışını benimser ve bu kültürü tüm çalışanlarımıza yaymayı amaçlarız. Çalışanlarımızın fikirlerini değerlendirir, geri bildirimlerini önemser ve sürekli olarak iş süreçlerini geliştirmek için çaba harcarız.

2. PERFORMANS İZLEME VE ÖLÇÜM:

Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için belirlediğimiz performans göstergelerini düzenli olarak izleriz. Bu ölçümleri kullanarak, hedeflere ne kadar yaklaştığımızı değerlendirir ve performansı sürekli olarak gözden geçiririz.

3. KALİTE STANDARTLARI:

İş süreçlerimizi belirli kalite standartlarına uygun olarak yönetiriz. Müşteri memnuniyetini artırmak, hizmet kalitesini yükseltmek ve iş süreçlerimizi optimize etmek için kalite standartlarına sürekli olarak uyum sağlarız.

4. ÇALIŞAN KATILIMI:

Çalışanlarımızın süreçlere katılımını teşvik eder ve fikirlerini paylaşımlarını destekleriz. İyileştirme önerilerini değerlendirir ve uygularız, böylece iş süreçlerimizi daha etkili hale getiririz.

5. PAYDAŞ İŞBİRLİĞİ:

Müşterilerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve yerel topluluklarla işbirliği içinde çalışarak, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak ve sürekli olarak iyileşmek için birlikte çaba sarf ederiz.

6. EĞİTİM VE GELİŞİM:

Çalışanlarımızı sürekli olarak eğitir ve geliştiririz. Yeni teknolojilere adapte olmalarını sağlar ve sürdürülebilirlik konusundaki en iyi uygulamalara hakim olmalarını destekleriz.

7. DÜZENLİ İYİLEŞTİRME PLANLARI:

Belirli periyotlarda düzenlenen iyileştirme toplantıları ve planlamalarla, belirlenen hedeflere ulaşma stratejilerimizi sürekli olarak revize eder ve geliştiririz.

Bu politika, Mytra Hotel'in sürekli iyileştirme süreçlerini benimseyerek, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma çabalarını destekler. Sürekli iyileştirme ilkesine bağlı kalarak, iş süreçlerimizi optimize eder ve paydaşlarımıza daha iyi hizmet sunmayı amaçlarız.

	POLİTİKA PAYLAŞMA YÖNTEMLERİ POLİTİKASI	Doküman No	POL.A1.11
		Yayın Tarihi	01.09.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	--
		Sayfa No	11 / 11

Mytra Hotel'in sürdürülebilirlik yönetim politikalarını etkili bir şekilde çalışanlar, tedarikçiler, paydaşlar ve müşterilerle paylaşmak için aşağıdaki yöntemleri kullanmaktadır:

1. Çalışanlar İçin:

- İş içi eğitim programları düzenleyerek, çalışanlara sürdürülebilirlik politikalarını anlatmak ve önemini vurgulamak.
- İlgili departmanlarda duyurular ve iç iletişim araçları kullanarak politikaları paylaşmak.
- Çalışanlara düzenli olarak sürdürülebilirlik performansı hakkında güncel bilgiler sunan iç haber bültenleri oluşturmak.

2. Tedarikçiler İçin:

- Tedarikçi toplantıları düzenleyerek, sürdürülebilirlik beklentilerini ve politikalarını paylaşmak.
- Tedarikçi sözleşmelerine sürdürülebilirlik kriterlerini dahil etmek.
- Tedarikçi iletişim platformları oluşturarak, sürdürülebilirlik konusunda sürekli bir diyalog kurmak.

3. Paydaşlar İçin:

- Yıllık sürdürülebilirlik raporları yayınlayarak, paydaşlara kuruluşun sürdürülebilirlik performansını açıklamak.
- Topluluk toplantıları ve etkinliklere katılarak, yerel topluluklar ve diğer paydaşlarla birebir etkileşimde bulunmak.
- Sosyal medya ve kurumsal web sitesi üzerinden düzenli güncellemelerle paydaşları bilgilendirmek.

4. Müşteriler İçin:

- Oteldeki bilgilendirme panoları, broşürler ve diğer materyaller aracılığıyla müşterilere sürdürülebilirlik politikalarını açıklamak.
- Web sitesinde sürdürülebilirlik sayfası oluşturarak, misafirlere otelin sürdürülebilirlik taahhütlerini anlatmak.
- E-posta bültenleri ve rezervasyon onayları üzerinden müşterilere sürdürülebilirlik ile ilgili bilgiler göndermek.